

VOLUME 5

# STERRAD™

SUPERIORITY UNE FICHE D'INFORMATION DE ASP™



## La maîtrise du service technique

### L'IMPORTANCE D'UN SERVICE TECHNIQUE DE QUALITÉ

- ✓ Un service après-vente de haute qualité est essentiel pour une stérilisation efficace des dispositifs médicaux, ce qui contribue à **optimiser l'efficacité** dans les établissements de santé et, plus important encore, à **garantir le plus haut niveau de sécurité des patients**<sup>1</sup>
- ✓ Les dispositifs médicaux mal entretenus, y compris les stérilisateurs, peuvent présenter un **risque pour la sécurité, réduire la productivité** et augmenter les probabilités de **temps d'arrêt et de coûts de réparation**<sup>1, 2</sup>
  - ↳ L'absence de maintenance préventive s'est avérée être à l'origine de temps d'arrêt excessifs pour **50 %** des équipements hospitaliers et peut réduire la durée de vie utile de ces équipements de **30 à 80 %**<sup>2</sup>
- ✓ Les contrats de service permettent aux établissements de santé de fonctionner avec **un temps d'arrêt minimum et une prévisibilité maximale**<sup>1, 2</sup>



### Quelles sont les conséquences d'une maintenance inadéquate?

- ✓ Si les dispositifs médicaux, y compris les stérilisateurs, ne sont pas correctement entretenus, leur stérilisation efficace peut être compromise, **ce qui expose les patients à des risques de santé**<sup>2</sup>
- ✓ En outre, si certaines parties de ces dispositifs médicaux ne sont pas correctement entretenues, le personnel du Département central des services stériles (CSSD) **peut être soumis à un risque** d'exposition à des émissions d'agents stérilisants dépassant les niveaux de sécurité<sup>5</sup>
- ✓ Étant donné que les **besoins de retraitement satisfaits par les stérilisateurs basse température (LTS) ne peuvent pas être couverts par d'autres méthodes de retraitement**, une maintenance inadéquate des stérilisateurs LTS et **les temps d'arrêt excessifs qui en résultent** pourraient également :

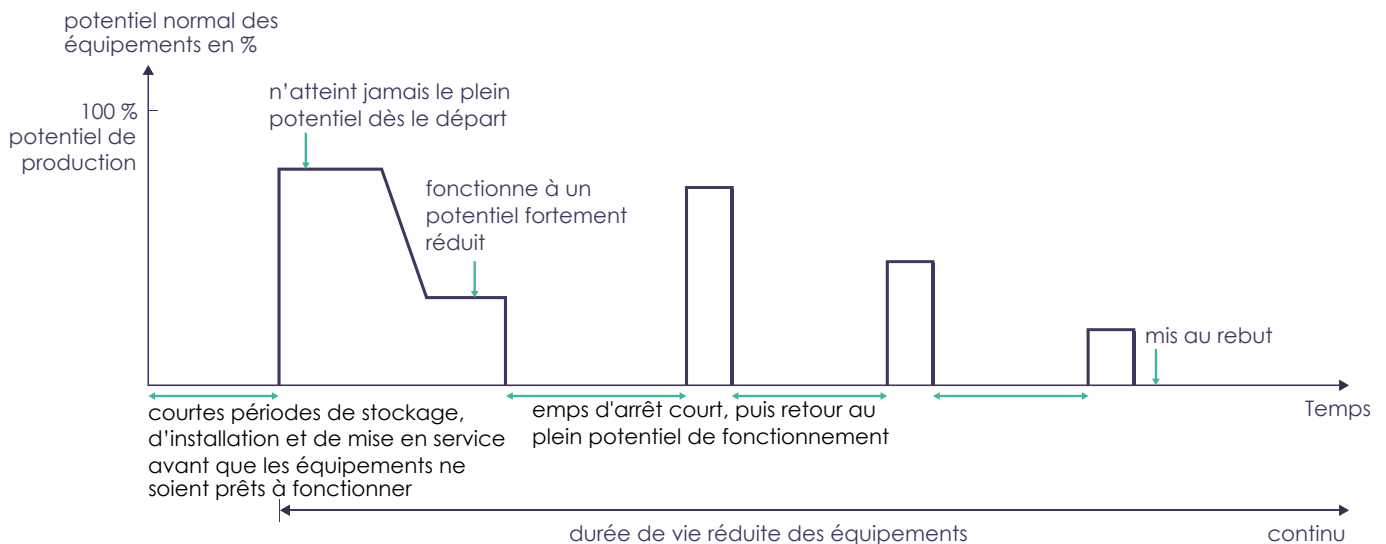
- ↳ **Perturber gravement l'efficacité des flux de travail**, tant au sein du CSSD que dans l'ensemble de l'établissement de santé<sup>1, 2</sup>
- ↳ Conduire à des procédures retardées ou annulées, **ce qui porte atteinte à la réputation de l'établissement de santé**



Si le LTS ne fonctionne pas pendant une durée significative, la stérilisation à haute température est inappropriée pour les **dispositifs sensibles à la chaleur et à l'humidité**<sup>3</sup> et une méthode de retraitement alternative pourrait ne pas être disponible ou adéquate pour fournir le niveau d'assurance de stérilité requis pour **protéger les patients**<sup>4</sup>

- ✓ Un manque d'entretien adéquat pourrait entraîner la nécessité d'effectuer des **réparations plus importantes et plus coûteuses**, avec des effets négatifs qui auraient pu être évités tels que des coûts supplémentaires et l'utilisation de ressources<sup>1, 2</sup>
- ✓ En outre, les équipements peuvent se détériorer à un point où ils sont irréparables d'un point de vue économique, **ce qui affecte négativement la durée de vie du système**<sup>1, 2</sup>

## Durée de vie des équipements **sans** assistance technique efficace

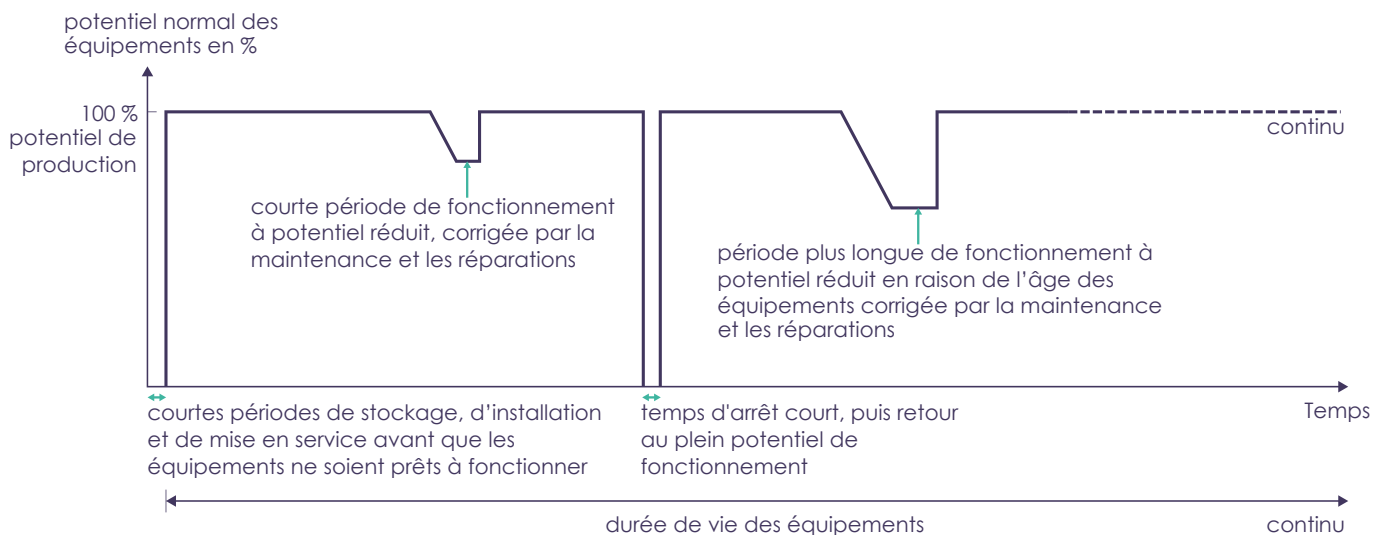


Source : Organisation mondiale de la santé Comment organiser la maintenance de votre technologie de soins de santé.

→ En revanche, la maintenance préventive programmée permet de s'assurer que les équipements sont **opérationnels et sécurisés**, ce qui donne aux CSSD la possibilité de :

- **Prévenir les pannes** et de réduire en conséquence les temps d'arrêt<sup>1</sup>
- **Minimiser** les coûts de fonctionnement et de réparation des équipements<sup>1</sup>
- Garantir l'exactitude et la fiabilité, en s'assurant que les équipements ne présentent **aucun danger pour les patients, les utilisateurs et le personnel de maintenance**<sup>1</sup>

## Durée de vie des équipements **avec** une assistance technique efficace



Source : Organisation mondiale de la santé Comment organiser la maintenance de votre technologie de soins de santé.



## La maintenance fournie par un tiers non autorisé est-elle suffisante ?

→ Comme dans la plupart des secteurs, la maintenance par un tiers non autorisé, plutôt que par le fabricant, peut **générer un risque équivalent à une absence complète de maintenance** et, en outre :

- Risque d'annuler la garantie du système
- Conduit à des interventions plus fréquentes et plus coûteuses par manque d'expertise
- Crée une fausse perception de maintenance adéquate

## La proposition de valeur du Service technique d'ASP fournit la solution la plus efficace

- > 25 ans d'expérience en stérilisation à basse température
- Ingénieurs de service sur le terrain (FSE) hautement qualifiés, spécialisés dans chaque type de système
- Centre européen technique et de formation dédié

**Expertise  
sectorielle**

- Conformité aux directives locales et aux protocoles hospitaliers
- Les FSE d'ASP fournissent une validation ISO 14937 complète pour tous les systèmes STERRAD™\*

**Rigoureux  
maintenance  
processus**

- Portée mondiale et stocks importants de pièces détachées permettant une exécution rapide des appels de service
- Résolution des problèmes à distance
- Contrats de service personnalisables et adaptés aux besoins du client

**Minimale  
perturbation de  
la productivité**

\* Applicable aux pays où la validation selon la norme ISO 14937 est requise



### POINTS clés À RETENIR

- ✓ Une maintenance inadéquate des dispositifs médicaux, y compris les stérilisateur, peut **perturber l'efficacité des flux de travail, augmenter les coûts et compromettre l'espérance de vie du système**<sup>1, 2</sup>
- ✓ La maintenance fournie par un tiers non autorisé est associée à des **risques similaires à une maintenance inadéquate** mais peut également conduire à des interventions plus fréquentes compte tenu du manque d'expertise
- ✓ Dans le cadre de la proposition de valeur du Service technique d'ASP, les clients peuvent compter sur une **expertise sectorielle, des processus de maintenance rigoureux et une perturbation minimale de la productivité**

[asp.com](http://asp.com)

**ASP** Advanced Sterilization Products

ASP France SAS, 3-5 rue Saint George – Tmf Pôle, 75009 Paris  
©ASP 2021. Tous droits réservés.



ADVANCED STERILIZATION PRODUCTS, INC.  
33 Technology Drive, Irvine CA 92618, USA

EC REP

ASP, The Netherlands BV  
BIC 1, 5657 BX Eindhoven, Pays-Bas

CE  
0123

1. Organisation mondiale de la santé Comment organiser la maintenance de votre technologie de soins de santé. 2. Organisation mondiale de la santé Programme de l'OMS pour le soutien aux pays dans le domaine de la maintenance et de la réparation des équipements hospitaliers et médicaux, 1986. 3. Rogers WJ. 2 - Stérilisation à la vapeur et à la chaleur sèche des biomatériaux et des dispositifs médicaux. Dans : Lerouge S, Simmons A, eds. Stérilisation des biomatériaux et des dispositifs médicaux : Éditions Woodhead, 2012:20-55. 4. Rutala WA, Weber DJ. Nouveaux développements dans le traitement des éléments semi-critiques. American Journal of Infection Control 2013;41:S60-S66. 5. Advanced Sterilization Products. Guide d'utilisation des technologies STERRAD™ 100NX avec ALLClear™.